OCTOBRE
2012

Votre avis nous intéresse

Le Haillan

La parole aux habitants

Etre à l'écoute des Haillanais et leur donner les moyens de s'investir dans la vie de la commune sont des préoccupations constantes de l'équipe municipale. C'est un travail que nous essayons d'effectuer au quotidien. Mais cette attention ne suffit pas toujours et il est parfois nécessaire de prendre du recul pour analyser avec objectivité les politiques municipales, les services publics et la qualité de vie au Haillan.

C'est pourquoi nous avons voulu réaliser cette grande consultation qui va permettre à chaque Haillanais d'exprimer son point de vue, ses attentes et ses idées pour l'avenir de notre ville. C'est un exercice exigeant, mais indispensable à la transparence de la vie politique, et précieux pour l'équipe municipale.

Je vous invite donc à remplir ce questionnaire et à le déposer en mairie.

Cette enquête fera l'objet d'une restitution dans un prochain magazine et nous permettra de bien connaître les besoins, préoccupations et ambitions des Haillanais pour leur ville, et de dessiner ensemble les perspectives de demain.

Bernard Labiste
Maire du Haillan
Vice-Président de la CUB

ENGAGEMENT DE SERVICE QUALIVILLE

QUESTIONS D'ORDRE GENERAL

La ville du Haillan réalise une étude auprès des habitants de la collectivité. Cette campagne se déroulera sur le territoire de la ville jusqu'au 20 novembre 2012.

Les réponses obtenues seront publiées dans un prochain journal municipal.

Merci donc de prendre le temps de compléter ce questionnaire et de nous le déposer en Mairie ou de le renvoyer à l'Hôtel de ville par courrier 137, avenue Pasteur - BP 9 - 33186 Le Haillan Cedex

1. Selon vous, combien la ville du Haillan compte-t-elle d'habitants ?

(cochez une case au choix)

- ◯ Moins de 8 000 habitants
- ◯ 8 000 à 10 000 habitants
- ◯ 10 000 à 12 000 habitants
- ◯ Plus de 12 000 habitants
- ◯ Ne sait pas

2. Pour être équilibrée, pensez-vous que la ville doit avoir ?

(cochez une case au choix)

- ◯ Moins d'habitants
- ◯ Plus d'habitants
- ◯ Le même nombre d'habitants
- ◯ Ne sait pas

3. Avez-vous choisi d'habiter le Haillan ?

- ◯ Oui
- ◯ Non

(si non, passez à la question 5)

4. Si oui, pourquoi ?

(cochez une case au choix)

- ◯ Opportunité de travail
- ◯ Cadre de vie et équipements de la ville
- ◯ Offre de logements disponibles
- ◯ Raisons familiales
- ◯ Autre

.....

.....

.....

.....

.....

5. Etes-vous attaché(e) à votre ville ?

Pas du tout attaché (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très attaché

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

6. Etes-vous fier d'habiter le Haillan ?

◯ Oui ◯ Non

7. Selon vous l'attention que porte la collectivité sur votre quartier est :

Pas du tout suffisante (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très suffisante

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

8. Parmi les expressions suivantes, lesquelles, selon vous, semblent caractériser le mieux votre ville ?

(Classez de 1 à 3 par ordre de préférence)

- ◯ Ville à la campagne
- ◯ Ville verte
- ◯ Ville animée
- ◯ Ville en devenir
- ◯ Ville sportive
- ◯ Ville sans identité
- ◯ Ville dortoir
- ◯ Ville bourgeoise
- ◯ Ville culturelle
- ◯ Ville métropolitaine

9. A votre avis, qu'est-ce qu'il manque le plus au Haillan ?

.....

.....

10. Pour vous, qu'est-ce que le Haillan a de plus que d'autres villes ?

- ◯ Équipements sportifs
- ◯ Équipements associatifs
- ◯ Équipements culturels
- ◯ Espaces verts
- ◯ Bonne desserte en matière de transports
- ◯ Animations variées
- ◯ Offre de logements
- ◯ Emplois à proximité
- ◯ Autres (précisez) :

.....

.....

questionnaire mode d'emploi

comment répondre ?

Exprimez-vous sur votre ville

Pour chaque question posée, indiquez votre réponse en cochant la case qui correspond le mieux à votre opinion, à défaut celle qui en est le plus proche.

Ce questionnaire est bien entendu anonyme et répond aux règles édictées par la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Pour répondre à ce questionnaire, il faut habiter au Haillan, être majeur et ne pas avoir déjà répondu à cette enquête.

CADRE DE VIE – ENVIRONNEMENT TRANSPORT

11.

L'action de la ville en matière de Développement Durable (protection de l'environnement, économie d'énergie, cohésion sociale...) à travers l'Agenda 21 local vous semble ?

- ◯ **Pas du tout satisfaisant**
- ◯ **Peu satisfaisant**
- ◯ **Satisfaisant**
- ◯ **Très satisfaisant**

12.

Etes-vous satisfait(e) des actions de la ville en matière de ?

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

PROPRETÉ DE LA VILLE (VOIRIES, TROTTOIRS ETC.)

Pas du tout ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ Tout à fait

AMÉNAGEMENT DES ESPACES VERTS/NATURELS

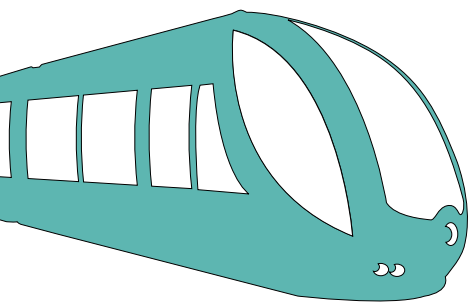
Pas du tout ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ Tout à fait

13.

Sur une échelle de 1 à 6, jugez-vous la ville bien desservie en :

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

Pistes cyclables	Mal desservie	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	Bien desservie
Ramassage scolaire	Mal desservie	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	Bien desservie
Bornes Vcub	Mal desservie	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	Bien desservie
Places de parking	Mal desservie	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	Bien desservie
Lignes de bus	Mal desservie	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	Bien desservie



14.

Que signifie, pour vous, l'arrivée du tramway au Haillan en 2014 ?

(cochez une ou plusieurs cases au choix)

- ◯ **Synonyme d'un nouvel aménagement de la ville** (travaux, embellissement, nouveaux sens de circulation...)
- ◯ **Renforcement du lien avec l'agglomération bordelaise**
- ◯ **Fin de notre identité « ville à la campagne »**
- ◯ **Développement d'un moyen de transport écologique, pratique et moderne**
- ◯ **Sans intérêt**

15. Sur une échelle de 1 à 6, quelle note donneriez-vous à l'action de la ville en faveur :

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

DES SENIORS (RETRAITÉS ACTIFS)

Pas du tout satisfaisante ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ Très satisfaisante

DES PERSONNES DÉFAVORISÉES

Pas du tout satisfaisante ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ Très satisfaisante

DES PERSONNES FRAGILES (PERSONNES HANDICAPÉES, À MOBILITÉ RÉDUITE, PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES)

Pas du tout satisfaisante ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ Très satisfaisante

16. Le CCAS :

Connaissez-vous ce service ?

◯ Oui

◯ Non

Si oui, le jugez-vous utile ?

◯ Oui

◯ Non

Quelles nouvelles actions pourraient-être développées au CCAS ?

.....

.....

ENFANCE ET JEUNESSE

(cette partie est à remplir uniquement par les personnes qui utilisent les services liés à l'enfance : écoles, accueil périscolaire…)

17. Avez-vous des enfants ?

◯ Oui ◯ Non

(si non, passez à la question 22)

Si oui : de quel âge ? .....

18. Faire garder ses enfants au Haillan, c'est :

◯ **Très difficile**

◯ **Difficile**

◯ **Facile**

◯ **Très facile**

(cochez une case au choix)

19. Jugez-vous satisfaisante l'action que mène la ville en faveur ?

DES ENFANTS SCOLARISÉS EN MATERNELLE ET ÉLÉMENTAIRE

Pas du tout ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ Tout à fait

DES ENFANTS DES ACCUEILS PÉRISCOLAIRES

Pas du tout ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ Tout à fait

DES ADOLESCENTS (COLLÉGIENS ET LYCÉENS)

Pas du tout ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ Tout à fait

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

ENFANCE ET JEUNESSE

(cette partie est à remplir uniquement par les personnes qui utilisent les services liés à l'enfance : écoles, accueil périscolaire…)

20. Si vous avez des enfants, comment estimez-vous la politique de la ville en matière de ?

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

RESTAURATION SCOLAIRE

Pas du tout satisfaisante (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très satisfaisante

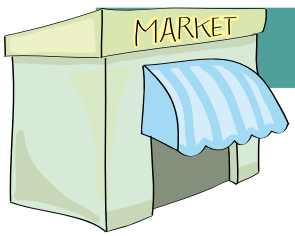
TARIFICATION DES SERVICES

Pas du tout satisfaisante (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très satisfaisante

21. Jugez-vous utile la mise en place d'un Portail famille avec système de paiement en ligne ?

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

Pas du tout utile (1) (2) (3) (4) (5) (6) Tout à fait utile



DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

22. Sur une échelle de 1 à 6, comment percevez-vous le dynamisme économique de la ville ?

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

Pas dynamique (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très dynamique

23. Jugez-vous efficace l'action que mène la ville en terme de ?

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

SOUTIEN AUX ENTREPRISES

Inefficace (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très efficace

SOUTIEN À L'EMPLOI LOCAL

Inefficace (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très efficace

SOUTIEN AUX COMMERCES DE PROXIMITÉ

Inefficace (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très efficace

DÉVELOPPEMENT DU MARCHÉ

Inefficace (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très efficace

24. Connaissez-vous ces équipements de la ville ?

L'ESPACE SOCIOCULTUREL
◯ Oui ◯ Non

LA LUDOTHÈQUE
◯ Oui ◯ Non

LA BIBLIOTHÈQUE MULTIMÉDIA
◯ Oui ◯ Non

L'ENTREPÔT
◯ Oui ◯ Non

25. Le jugez-vous utile dans votre quotidien ?

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

L'ESPACE SOCIOCULTUREL
Pas du tout utile (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très utile

LA LUDOTHÈQUE
Pas du tout utile (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très utile

LA BIBLIOTHÈQUE MULTIMÉDIA
Pas du tout utile (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très utile

L'ENTREPÔT
Pas du tout utile (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très utile

26. Êtes-vous satisfait(e) des actions de la ville en matière de rendez-vous culturels et d'animation?

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

Pas du tout (1) (2) (3) (4) (5) (6) Tout à fait

27. Le soutien de la collectivité en faveur de la vie associative vous semble :

(cochez une case au choix)

◯ Tout à fait suffisant ◯ Peu suffisant
◯ Suffisant ◯ Pas du tout suffisant

28. Êtes-vous satisfait(e) du soutien de la ville au sport ?

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

Pas du tout (1) (2) (3) (4) (5) (6) Tout à fait

29. Comment jugez-vous les équipements sportifs au Haillan ?

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

Médiocres (1) (2) (3) (4) (5) (6) De qualité

LOGEMENT

30. Êtes-vous favorable à la réalisation de nouveaux programmes d'habitations ?

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

Pas du tout (1) (2) (3) (4) (5) (6) Tout à fait

31. À votre avis, combien le Haillan compte-elle de logements sociaux ?

- ◯ De 10 à 15%
- ◯ De 15 à 20%
- ◯ De 20 à 25%
- ◯ Plus de 25%

32. Pensez-vous qu'il y a trop ou pas assez de logements sociaux au Haillan ?

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

Pas assez (1) (2) (3) (4) (5) (6) Trop

33. Le centre-ville vous semble-t-il bien aménagé?

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

Pas du tout (1) (2) (3) (4) (5) (6) Tout à fait

LES SERVICES MUNICIPAUX

34. Selon vous, combien de personnes sont employées dans les services de la ville ?

- ◯ Moins de 50
- ◯ 50 à 100
- ◯ 100 à 150
- ◯ Plus de 150

35. Diriez-vous que, par rapport aux services proposés par la collectivité, il y a :

- ◯ Trop d'agents employés par la commune
- ◯ Un nombre suffisant d'agents
- ◯ Pas assez d'agents

36. La qualité des services de la ville :

(Notez de 1 à 6 /// 6 étant la meilleure note)

ACCUEIL (1) (2) (3) (4) (5) (6)

DISPONIBILITÉ (1) (2) (3) (4) (5) (6)

RÉACTIVITÉ (1) (2) (3) (4) (5) (6)

COMPÉTENCES (1) (2) (3) (4) (5) (6)

SECURITE

37. Selon vous, le Haillan est une ville :

- ◯ Qui ne connaît pas ou très peu de problèmes de délinquance et d'insécurité
- ◯ Qui rencontre des problèmes comparables aux autres communes du territoire
- ◯ Qui connaît des problèmes de délinquance et d'insécurité plus importants qu'ailleurs

LES ELUS

38. Pour chacun des adjectifs suivants, dites-nous s'il convient pour l'équipe municipale :

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

DYNAMIQUE

Pas du tout (1) (2) (3) (4) (5) (6) Tout à fait

HONNÊTE

Pas du tout (1) (2) (3) (4) (5) (6) Tout à fait

DISPONIBLE

Pas du tout (1) (2) (3) (4) (5) (6) Tout à fait

EFFICACE

Pas du tout (1) (2) (3) (4) (5) (6) Tout à fait

39. L'action de l'équipe municipale

(Notez de 1 à 6)

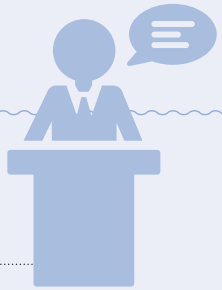
Pas satisfaisante (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très satisfaisante

40. Pour chacun des adjectifs suivants, dites-nous s'il convient pour l'équipe municipale :

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

Pas du tout présents (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très présents

Pas du tout disponibles (1) (2) (3) (4) (5) (6) Très disponibles



41. Qui est le Maire du Haillan ?

.....

42. Pouvez-vous citer d'autres élus du Conseil municipal et d'autres élus locaux (hors municipalité : conseiller général, député de la circonscription, conseiller régional, sénateur) **?**

.....

.....

43. **A l'avenir, quel(s) équipement(s) vous semblerai(en)t indispensables pour une ville comme le Haillan ?**

.....

.....

.....

COMMUNICATION / INFORMATION

44. **Vous estimez-vous bien informé(e) sur la vie de la commune ?**

◯ Oui

◯ Non

45. **Comment êtes-vous informé(e) sur la vie du Haillan ?**

(Classez de 1 à 3 par ordre de priorité)

◯ Le journal municipal (le Mag') et les autres publications de la ville
◯ Le site internet de la ville
◯ L'affichage municipal
◯ Les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, ...)
◯ Le quotidien Sud-Ouest
◯ Le bouche à oreille
◯ Les relais associatifs

46. **Lisez-vous le journal municipal ?**

◯ Oui ◯ Non

(si non, passez à la question 48)

47. **Le trouvez-vous intéressant ?**

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

Pas du tout (1) (2) (3) (4) (5) (6) Tout à fait

48. **Considérez-vous que la municipalité associe suffisamment les habitants aux décisions concernant Le Haillan ?**

(cochez la case de gauche à droite par ordre de préférence de 1 à 6)

Pas suffisamment (1) (2) (3) (4) (5) (6) Suffisamment

Dans quel quartier résidez-vous ?

- ◯ QUARTIER 1 :
  STE CHRISTINE / MENESPEY / CYCLADES
- ◯ QUARTIER 2 :
  CHAVAILLES / MIOTTE / BERLINCAN
- ◯ QUARTIER 3 :
  CENTRE VILLE / FORUM
- ◯ QUARTIER 4 :
  LUZERNE / EDMOND ROSTAND /BÉCHADE
- ◯ QUARTIER 5 :
  MEYCAT / CAPELLA / VENTEILLE

Vous êtes :

- ◯ Un homme
- ◯ Une femme

Vous résidez au Haillan depuis

- ◯ Moins de 3 ans
- ◯ De 3 à 5 ans
- ◯ 5 à 10 ans
- ◯ plus de 10 ans

Votre âge

- ◯ 18-29 ans
- ◯ 30-59 ans
- ◯ Plus de 60 ans

A quelle catégorie socioprofessionnelle appartenez-vous ?

- ◯ Agriculteur
- ◯ Cadre supérieur
- ◯ Profession intermédiaire
- ◯ Retraité
- ◯ Profession libérale
- ◯ Ouvrier
- ◯ Artisan/Commerçant
- ◯ Employé
- ◯ Enseignant / fonctionnaire
- ◯ Etudiant
- ◯ Sans profession
- ◯ Autre :

.....

.....

Etes-vous locataire ou propriétaire ?

- ◯ Locataire
- ◯ Propriétaire

La parole aux habitants

Merci

d'avoir bien voulu répondre
à nos questions.

Une urne est à votre disposition
pour recueillir vos réponses en Mairie.

Vous pouvez, également, nous faire parvenir
vos questionnaires complétés à l'Hôtel de ville par courrier

137, avenue Pasteur - BP 9 - 33186 Le Haillan Cedex

Accueil : Tél : 05 57 93 11 11 - Fax : 05 57 93 11 12

Supplément au magazine n°11
Edité par la Mairie du Haillan à 5000 exemplaires.
137, avenue Pasteur - BP 9 - 33186 Le Haillan Cedex - Téléphone 05 57 93 11 11
Imprimé sur papier recyclé avec des encres végétales.

Conception, réalisation : SEDEA tel 05 57 30 09 10 - RC B 434 804 720
©Photos : Mairie du Haillan, Phovoir-images.com, Fotolia.com